

DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es Hospes Hoteles S.L. (en adelante Hospes), con domicilio a estos efectos en Plaza Marqués de Salamanca número 10 de C.I.F.: B-62173604 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 35372, folio 172, Hoja 214245. Correo electrónico de contacto: webmaster@hospes.com.

USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal de HOSPES HOTELES, S.L. atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

CONTRATACIÓN

A tenor de lo dispuesto en el artículo 27.a) de la LSSI, la contratación por medio de www.hospes.com se efectuará siguiendo los siguientes pasos:

- 1.- Cliente entra en www.hospes.com
- 2.- Cliente consulta hotel, fechas, disponibilidad y tarifa
- 3.- Cliente elige tipo de habitación y tarifa
- 4.- Cliente rellena formulario de reserva con sus datos personales y tarjeta de crédito
- 5.- Cliente confirma reserva
- 6.- Cliente recibe confirmación de reserva de www.hospes.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por medio de este sitio web se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios. Dichos datos son incluidos en nuestros ficheros, que se encuentran convenientemente inscritos en el Registro de la Agencia de Protección de Datos.

Sin perjuicio de las finalidades que en cada caso se indiquen, dicha información será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación aplicable para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros. Puede encontrar formularios para el ejercicio de sus derechos en el sitio web de la Agencia de Protección de Datos.

PROTECCIÓN DE DATOS

HOSPES HOTELES, S.L. cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

Hospes le informa de lo siguiente:

1. Los datos personales recogidos a través de los distintos formularios incluidos en www.hospes.com van a ser incorporados a unos ficheros automatizados, titularidad de esta empresa, con la finalidad de ofrecerle nuestra mejor atención e informarle de nuestros servicios y promociones y con su previo consentimiento, expresado mediante la aceptación de las condiciones de estos formularios.

HOSPES HOTELES, S.L. informa al Usuario de las Finalidades para las que empleará los Datos personales recabados en esta web:

a)Reserva de Habitación y otros servicios

La finalidad de dicho tratamiento es prestar el mejor servicio al cliente y llevar a cabo una oferta de servicios personalizada y mejorar, así, la relación comercial con nuestros clientes.

b) Inscripción a la Lista de Distribución de Ofertas y Promociones

La finalidad es proporcionarle información de nuestras ofertas y promociones vía e-mail.

2. Cumpliendo con la legalidad vigente, este fichero está inscrito en el Registro General de Protección de Datos.

3. HOSPES HOTELES, S.L. no cederá sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso. No obstante, HOSPES HOTELES, S.L. podrá ceder, en su caso, sus datos personales al

resto de las empresas de la cadena HOSPES (www.hospes.com) con las mismas finalidades que se han indicado para la recogida de los datos personales por parte de HOSPES HOTELES, S.L., garantizándose en todo caso la confidencialidad en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal y aplicándose lo dispuesto en la presente Política de Protección de Datos de Carácter Personal.

4. El usuario se hace responsable de la veracidad de los Datos Personales que facilite a HOSPES HOTELES, S.L y de la comunicación de cualquier alteración en los mismos.

5. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición previstos en la Ley, dirigiendo un escrito al responsable del fichero, HOSPES HOTELES S.L., Ref. DATOS, Dpto. Administración, Plaza Marqués de Salamanca 10, 2º D, 28006 Madrid o bien enviando un e-mail a webmaster@hospes.com con la misma referencia. De igual forma, Ud. Puede manifestar en cualquier momento su deseo de no recibir publicidad.

Para cualquier duda al respecto de la política de confidencialidad y protección de datos de carácter personal seguidos por HOSPES HOTELES, S.L, puede dirigirse a la misma dirección.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

HOSPES HOTELES, S.L. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de HOSPES HOTELES, S.L. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de HOSPES HOTELES, S.L. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de HOSPES HOTELES, S.L.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

HOSPES HOTELES, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

MODIFICACIONES

HOSPES HOTELES, S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

DERECHO DE EXCLUSIÓN

HOSPES HOTELES, S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

POLÍTICA DE COOKIES

El presente documento tiene por finalidad establecer la política de uso de cookies del sitio web de

HOSPES HOTELES S.L., con domicilio social en Madrid, Plaza de Salamanca nº 10, y C.I.F. B-62173604

(en adelante, HOSPES). Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan al sitio web de Hospes o utilicen los servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas de esta política de uso de cookies.

HOSPES podrá recoger información a través de archivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de los usuarios por los Sitio Web de su titularidad. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio dispositivo de acceso. Las cookies son ficheros enviados por el sitio web, y almacenados en el navegador del usuario por medio de un servidor web para el mantenimiento de la sesión de navegación almacenando su dirección IP (de su ordenador) y otros posibles datos de navegación. Hospes también utiliza "beacons" o imágenes electrónicas que permiten al sitio web contar el número de visitantes y usuarios que han ingresado a un sitio web en particular y acceder a ciertas cookies. Gracias a las cookies, resulta

posible que el servidor de HOSPES reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla así como para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas, utilizándose la información contenida en las cookies de forma desvinculada respecto de cualquier otro dato de carácter personal que pudiera constar del usuario.

HOSPES utiliza cookies para personalizar la navegación del usuario por los Sitios Web de su titularidad, cookies de entrada de usuario y cookies de sesión para equilibrar la carga, las cuales están excluidas del ámbito de aplicación del artículo 22.2 de la LSSI.

HOSPES utiliza cookies de analítica web para medir y analizar la navegación de los usuarios en los Sitios Web. Las cookies de analítica son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que estén vinculadas. HOSPES utiliza los datos obtenidos con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios. La analítica web no permite obtener información sobre el nombre, apellidos o dirección de correo electrónico o postal del usuario. La información obtenida es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal utilizado o la ciudad a la que está asignada la dirección IP.

HOSPES utiliza cookies de publicidad comportamental para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios determinados y cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales. Las cookies de publicidad comportamental son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor del sitio web haya incluido en el mismo de la forma más eficaz posible. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite mostrar publicidad en función del mismo.

Puede obtener más información sobre la publicidad compartamental en línea (online behavioural advertising) y sobre cómo gestionar la privacidad de su navegador para rechazar este tipo de tratamiento en www.youronlinechoices.eu.